



# **Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática**

**Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas**

## **Implementación de un sistema de gestión de notificaciones electrónicas con firma digital**

### **TESINA**

**Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas**

### **AUTOR**

**Adolfo Darío CCANTO LLACTAHUAMÁN**

**Lesly Katterine IPARRAGUIRRE ZUÑIGA**

### **ASESOR**

**Jorge Luis ZAVALETA CAMPOS**

**Lima, Perú**

**2015**

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**  
**FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**  
**ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E**  
**INFORMÁTICA**

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE**  
**NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS CON FIRMA DIGITAL**  
**CASO INDECOPI**

Autor: CCANTO LLACTAHUAMÁN, Adolfo Darío  
IPARRAGUIRRE ZUÑIGA, Lesly Katterine  
Asesor: ZA VALETA CAMPOS, Jorge Luis  
Título: Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas  
Fecha: Mayo 2015

---

**RESUMEN**

El presente trabajo de tesis se desarrolló sobre la base de las oportunidades de mejora encontradas en los procesos de gestión de comunicaciones (notificaciones electrónicas) para los usuarios involucrados de una institución de administración pública. Para ello, se propone el desarrollo de un sistema de notificaciones electrónicas que permita agilizar los procesos del CDC (Comisión de Fiscalización de Competencia), DSD (Dirección de Signos Distintivos) y SAC (Servicio de Atención al Ciudadano) áreas que son materia de implementación. De esta manera, hacer de la información un recurso confiable, disponible e íntegro tanto para los administrativos

involucrados en el proceso así como para los ciudadanos que optan por el servicio que ofrece la institución, en beneficio de la organización y los usuarios externos.

**Palabra claves:**

Firma Digital

Certificado Digital

Notificación electrónica

Token

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**

**FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**

**ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E**  
**INFORMÁTICA**

**IMPLEMENTATION OF A MANAGEMENT SYSTEM OF  
ELECTRONIC NOTIFICATION WITH DIGITAL SIGNATURE**

Autor: CCANTO LLACTAHUAMAN, Adolfo Darío  
IPARRAGUIRRE ZUÑIGA, Lesly Katterine

Asesor: ZAVALETA CAMPOS, Jorge Luis

Título: Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

Fecha: Marzo 2015

---

**ABSTRACT**

This dissertation work was developed based on the improvement opportunities found in communications management processes (electronic notices) for users involved in an institution of public administration. For this, the development of a system that automates processes CDC (Control Commission Competition) area that is responsible for these activities within the institution intends. In this way, make a resource available information and integrity for those responsible for managing the process for the benefit of the organization and external.

**Key Words:**

Digital signature

Digital certificate

Notification

Token